

IT-Leistungen

- **Netzwerk**
 - Installation und Konfiguration von Ethernet-Switches
 - Laufende Überwachung der Systeme
 - Herstellung der LWL- und Kupferverbindungen
 - Betreuung der Gebäudeverkabelung
 - Installation und Betrieb Funklan
 - VPN-Service
 - Firewalling
 - Virenschutz
 - Spamfilter
 - DMZ
- **Serversysteme**
 - Bereitstellung der Basisdienste:
 - Fileservice
 - Printservice
 - Datenbanken
 - Datensicherung und Archivierung
 - IP
 - Benutzerverwaltung für verschiedenste Systeme
 - Unterbrechungsfreie Stromversorgung
 - Laufende Betreuung der Systeme
 - Kontinuierliche Updates und Sicherheitspatches
 - Minimierung der Ausfallszeiten
 - tägl. Operating für Server und Datensicherung
 - Datenrücksicherungen
 - Ersatzteilbeschaffung
 - Aufbau und Betrieb von Testsystemen
- **Internet / Mailsdienste**
 - Aufbau und Betrieb der Firewallsysteme
 - Mailservices
 - Webaccess
 - I-Folder
- **Webserver**
 - V-Hosting für Webseiten
 - Web-Applikationsserver (Cold Fusion MX)
 - Listserver (MailMan)
- **Desktopservices**
 - Hardwareinstallation
 - Hardwareservice
 - Installation von Software
 - Usertelefonsupport
 - Vorortservice
 - Druckereinrichtung und Fehlerbehebung
 - Standardisierte Softwareinstallationen
 - Sonnenschutz, Blendschutz
- **Applikationen**
 - IT-Systembetrieb für folgende Applikationen:
 - Infosys
 - HIS
 - Bondsystem (Bibliothek 2000)
 - Desktopvirenschutz
 - Automatische Softwareverteilung
 - MS-Office
 - Ausbildungsspezifische Softwarepakete
 - SPSS
- **Telekommunikation**
 - Betrieb der Telekommunikationsanlagen
 - Laufende Wartung der Arbeitsplätze
 - Übersiedlungen und Neuinstallationen
 - Betrieb des Mobilnetzwerkes (A1 Corp. Network)
 - Verwaltung der Diensthandy
 - Störungsbehebungen
 - Gebührenabrechnung
 - Vertragswesen Provider
 - Erweiterungen
 - Planung von Neuinstallationen

- Usersupport
- Medien
 - Konzeption
 - Anschaffung
 - Installation
 - Betreuung
 - Usersupport
 - Veranstaltungsservice
 - Infosäulen
- Schwachstromanlagen
 - Betreuung der Schwachstromanlagen
 - Erweiterungen und Umbauten
 - Klimaanlage
 - Videoüberwachungsanlagen
 - Zutrittskontrollen
 - Sprechanlagen
 - Antennenanlagen
 - Türöffneranlagen
- Einkauf / Reparaturabwicklung
 - Ausschreibung
 - Offerteinholung
 - Produktauswahl
 - Userberatung
 - Reklamationen
 - Reparaturabwicklung
 - Bestellung
 - Fakturierung
 - Teststellungen
 - Urgezen
- Planungen
 - Planung im Bereich:
 - AZW/IBK
 - UMIT
 - EURAK
 - MAZ
 - TCC-HALL
 - Planungsumfang
 - Schwachstromanlagen
 - Passive EDV-Verkabelung
 - Aktive Netzwerkkomponenten
 - Serversysteme
 - Arbeitsplätze
 - Festnetztelefonie
 - Mobiltelefonie
 - Medienausstattung
 - Kopiereinrichtungen
 - Zutrittskontrolle
- Mitarbeiterausweise
- Notstromversorgung
- Provideranbindungen
- Koordination mit anderen Fachplanern
- Entwicklung
 - Weiterentwicklung Infosys
 - Webdienste für Studierende und Schüler
 - Diverse Homepagegestaltungen
 - Intranet
 - Infosysteme
- Schulungsräume
 - Planung
 - Laufende Wartung und Anpassung an Schulungsprogramm
 - Neuausstattung
 - Ersatzteilbeschaffung
 - Anwenderbetreuung
- Standortbetreuung
 - AZW
 - UMIT
 - EURAK
 - MAZ
 - Hörsäle Igls, Hall, Sport-Kreislauf-Institut
 - ITH
 - Healtheducation
- Lizenzverwaltung
 - Ankauf neuer Softwarelizenzen
 - Evidenzhaltung
 - Vertragsverwaltung
 - Preisverhandlungen
 - Kostenoptimierung